

ДОГОВОР- ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Москва

Настоящий публичный договор в соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой). Компания EdPalm L.L.C-FZ (далее – «Исполнитель»), в лице Индивидуального предпринимателя Гурдуса Владимира Оскаровича (далее – «Агент») предлагает физическим лицам (далее – «Заказчик») заключить настоящий Договор-оферту (далее – «Договор») на оказание Исполнителем Заказчику возмездных Услуг, как они определены ниже.

Условия оказания Услуг размещены в сети Интернет на сайте <https://edpalm.school/>. Принятием условий настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление родителем или уполномоченным родителем лицом гражданина, не достигшего возраста 18 лет, желающего получить Услуги, следующих действий:

- ознакомление с условиями предоставления Услуг и Договора;
- регистрация в сети Интернет на сайте <https://edpalm-lms.ae> с указанием сведений, включая уникальные логин (адрес электронной почты) и пароль в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Зарегистрироваться»;
- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия Договора»;
- подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты;
- оплата услуг в размере 100% их стоимости.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** или **Договор** – настоящий документ, представляющий собой публичную оферту на оказание Услуг.
- 1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, перечисленных в преамбуле к Договору.
- 1.3. **Исполнитель** – EdPalm L.L.C-FZ, компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством ОАЭ, расположенная по адресу: Бизнес-центр 1, М этаж, отель Meydan, Над-аль-Шеба, Дубаи, ОАЭ, регистрационный номер: 2204116б, лицензия в сфере образовательной деятельности № 2204116.01, оказывающая услуги Заказчику на условиях Договора.
- 1.4. **Агент** – Индивидуальный предприниматель Гурдус Владимир Оскарович, зарегистрированный в г. Москве, Российская Федерация, ОГРНИП: 323774600373521, ИНН: 770800071332, действующий на основании Агентского договора от 11.08.2023.
- 1.5. **Заказчик** – лицо, осуществляющее акцепт оферты на изложенных в ней условиях от своего имени или в качестве законного представителя лица, не достигшего возраста 18 лет.
- 1.6. **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. **Услуги** – следующие информационно-консультационные услуги:
 - (1) предоставление доступа к совокупности информационно-консультационных и методических материалов онлайн-академии EdPalm L.L.C.-FZ, а также доступных для скачивания и просмотра текстов, изображений, аудио-и видеозаписей и иных результатов интеллектуальной деятельности в электронной форме, предоставляемых Заказчику для самостоятельного обучения и подготовки к аттестации, а также, если применимо, иных материалов в объеме, определяемом программой обучения, выбранной и оплаченной Заказчиком;

(2) предоставление консультаций в режиме онлайн.

Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, описаны на сайте <https://edpalm.school/>. Перечень и условия оказания услуг могут быть дополнены или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на сайте не менее чем за день до их ввода в действие.

- 1.8. **Информационная среда** – дистанционные информационно-консультационные и методические материалы онлайн-академии EdPalm L.L.C.-FZ, расположенные на сайте <https://edpalm-lms.ae>.
- 1.9. **Вебинары** – мероприятия, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в режиме реального времени или в записи, с использованием специально предназначенного для этой цели загружаемого приложения, установленного на компьютере Заказчика или через веб-приложение.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора по тарифам, приведенным на сайте <https://edpalm.school/>.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 3.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.
- 3.2. Настоящие условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящей оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Заказчиков, осуществивших оплату в полном объеме по цене, установленной на дату оплаты.
- 3.3. После получения заполненной регистрационной формы Исполнитель предоставляет Заказчику варианты выбора способа оплаты на сайте для перечисления денег посредством электронных платежных систем либо, по желанию Заказчика, выставляет счет для оплаты путем безналичного банковского перевода. В зависимости от выбранного способа оплаты прием платежей осуществляется Исполнителем или Агентом.
- 3.4. Акцептом является факт оплаты Заказчиком Услуг.
- 3.5. После выполнения Заказчиком обязательств по оплате соответствующей Услуги на его электронный адрес направляется подробная информация об оказываемой услуге и/или специальный код доступа к данной услуге в Информационной среде на сайте <https://edpalm-lms.ae>.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СОДЕРЖАНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ

- 4.1. Предоставление доступа к содержанию Информационной среды осуществляется после регистрации на интернет-сайте <https://edpalm-lms.ae>.
- 4.2. Доступ к содержанию Информационной среды ограничен продолжительностью конкретного пакета материалов для самостоятельной подготовки к аттестации по выбранному Заказчиком тарифу.
- 4.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента представления Заказчику кода доступа к Информационной среде в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.
- 4.4. Содержание Информационной среды или отдельных консультаций определяется Исполнителем.

Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении их содержания.

- 4.5. В ходе использования Информационной среды или отдельных консультаций Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к их содержанию.

5. СТОИМОСТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Расценки и стоимость Услуг определяются в соответствии с тарифами, указанными на сайте <https://edpalm.school/>.
- 5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с указанием на сайте, изменять стоимость Услуг. Такие изменения не влекут перерасчета стоимости Услуг и доплаты в отношении Заказчиков, которые произвели 100% предоплату за выбранные Услуги по тарифам, действовавшим на дату оплаты.
- 5.3. Оплата осуществляется как 100% предоплата за выбранные Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней после выставления счета или с момента активации Заказчиком формы оплаты в порядке, предусмотренном в п. 3.3 Договора.
- 5.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем:
- 5.4.1. Подтверждения от банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя;
 - 5.4.2. Подтверждения от Агента о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Агента;
 - 5.4.3. Подтверждения оплаты от системы, через которую был совершен платеж.
- 5.5. Сумма оплаты по настоящему договору является полностью невозвратной.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель обязан:
- 6.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность освоения материалов, содержащихся в Информационной среде;
 - 6.1.2. Оказать Заказчику Услуги в точном соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель вправе:
- 6.2.1. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящей оферты. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя;
 - 6.2.2. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг;
 - 6.2.3. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин. В случае если приостановка оказания Услуг инициирована Заказчиком, Исполнитель приостанавливает оказание услуг не ранее, чем через 24 часа с момента получения уведомления от Заказчика о приостановке;
 - 6.2.4. Закрыть доступ к Информационной среде в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных Исполнителем. Под таким нарушением понимается общие призывы к недоверию Исполнителю в Интернете, реклама сторонних интернет-ресурсов на сайте Исполнителя, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя путем незаконной записи (аудио, видео, фото) и копирования материалов дистанционной информационной среды.
- 6.3. Заказчик обязан:
- 6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с п. 5.3 настоящей оферты.
 - 6.3.2. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящей оферте;
 - 6.3.3. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств;

- 6.3.4. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Информационной среде;
- 6.3.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением их личного использования.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий на электронную почту:
 - Исполнителю на электронный адрес: edpalm.school@gmail.com;
 - Заказчику на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации на сайте <https://edpalm-lms.ae>.Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.
- 7.2. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момент получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 7.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.
- 8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность, если она связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации. Любые связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуг.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

- 9.1. Соглашаясь с условиями данной оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице сайта <https://edpalm.school/>, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для обработки Исполнителем и/или Агентом. При регистрации в Информационной среде на интернет-сайте <https://edpalm-lms.ae>, Заказчик делает внесенные персональные данные доступными для обработки Исполнителем. Настоящим Заказчик выражает согласие с тем, что обработка внесенных им

персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 26.06.2006 года «О персональных данных». Исполнитель и Агент не осуществляют передачу персональных данных Заказчика друг другу.

- 9.2. Исполнитель и/или Агент при обработке персональных данных Заказчика обязуются принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.
- 9.3. При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю и/или Агенту в связи с этим, учитывая, что Заказчик делает свои персональные данные общедоступными через социальные сети в Интернет.
- 9.4. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе являющуюся рекламой по указанным в форме заказа данным.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Независимо от положений настоящего Договора Стороны обговаривают положения, указанные в настоящей главе и имеющие приоритет в применении.
- 10.2. Заказчик, подписавший настоящий Договор на бумажном носителе, считается принявшим условия настоящего Договора в полном объеме и независимо от регистрации в сети Интернет на сайте <https://edpalm-lms.ae>.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующей Услуги.
- 11.2. Действие настоящего Договора прекращается в момент окончания периода текущего учебного года - 31 мая.
- 11.3. Договор-оферта может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:
- 11.3.1. Заказчиком в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента расторжения;
- 11.3.2. Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до момента расторжения;
- 11.3.3. По соглашению Сторон в любое время.

12. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

EdPALM L.L.C-FZ

Регистрационный номер: 2204116b

Адрес места нахождения: Бизнес-центр 1, М этаж, отель Meydan, Над-аль-Шеба, Дубай, ОАЭ

Адрес электронной почты: edpalm.school@gmail.com

Агент:

Индивидуальный предприниматель Гурдус Владимир Оскарович

ОГРНИП: 323774600373521

ИНН: 770800071332

КПП: Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ

АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

к/с №: 30101810645250000092

Расчетный счёт: 40802810970010428427

